

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация об операторе персональных данных

Полное наименование: ООО ТД «ЗОЛОТАЯ РУСЬ»

ИНН: 2724231260

КПП: 272401001

Юридический адрес: 680031, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, дом 144Б

Email: sale@uszr.ru

Телефон: 8 (924) 101-41-88

Сайт: <https://zolrus.ru/>

Используя сайт <https://zolrus.ru>, заполняя формы на сайте, оформляя заказы ювелирных изделий, обращаясь за оценкой или продажей драгоценных металлов или иным способом взаимодействуя с ООО ТД «ЗОЛОТАЯ РУСЬ», я даю согласие указанной организации (далее — «Оператор») на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ЦЕЛЯМ

1.1. ЦЕЛЬ: Обработка заказов ювелирных изделий и сопутствующих товаров

Категории субъектов: Покупатели ювелирных изделий, заказчики

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес доставки
- Данные о заказанных товарах
- Банковские реквизиты для расчетов

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: С момента оформления заказа до его выполнения плюс 36 месяцев для гарантийного обслуживания

Срок хранения: 5 лет после завершения обработки в соответствии с требованиями налогового законодательства

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

1.2. ЦЕЛЬ: Проведение операций скупки и оценки драгоценных металлов

Категории субъектов: Продавцы ювелирных изделий, клиенты оценочных услуг

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи)
- Адрес регистрации
- Номер телефона
- Данные о продаваемых изделиях
- Результаты экспертной оценки

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: С момента проведения операции плюс 60 месяцев в соответствии с требованиями законодательства о драгоценных металлах

Срок хранения: 5 лет после окончания обработки в соответствии с требованиями Росфинмониторинга

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

1.3. ЦЕЛЬ: Предоставление клиентской поддержки и консультаций

Категории субъектов: Клиенты, обратившиеся за поддержкой

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Содержание обращения
- История взаимодействия

Способы обработки: Автоматизированный

Срок обработки: С момента обращения до решения вопроса плюс 24 месяца

Срок хранения: 3 года после окончания обработки

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей с составлением акта об уничтожении

1.4. ЦЕЛЬ: Проведение маркетинговых мероприятий и информирование

Категории субъектов: Подписчики рассылки, участники программы лояльности

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Предпочтения и интересы
- История покупок

Способы обработки: Автоматизированный

Срок обработки: До момента отзыва согласия, но не более 30 месяцев с момента последнего взаимодействия

Срок хранения: 6 месяцев после отзыва согласия для обработки возможных претензий

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех маркетинговых систем путем безвозвратного удаления с составлением акта об уничтожении

1.5. ЦЕЛЬ: Обеспечение функционирования сайта и веб-аналитика

Категории субъектов: Посетители сайта

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- IP-адрес устройства
- Данные о браузере и операционной системе
- Информация о посещенных страницах
- Время посещения
- Данные cookie-файлов

Способы обработки: Автоматизированный

Срок обработки: 14 месяцев с момента посещения сайта

Срок хранения: 12 месяцев после окончания обработки

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех аналитических систем путем безвозвратного удаления с составлением акта об уничтожении

1.6. ЦЕЛЬ: Соблюдение требований законодательства РФ

Категории субъектов: Все субъекты персональных данных

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Все персональные данные, указанные в целях 1.1-1.5

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ

Срок хранения: В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (включая требования по драгоценным металлам и противодействию легализации доходов)

Порядок уничтожения: По истечении сроков, установленных законодательством РФ, персональные данные уничтожаются путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ И ФАЙЛОВ СООКІЕ

На сайте <https://zolrus.ru> используется следующая метрическая программа:

2.1. Yandex.Metrica

Цель использования: Анализ посещаемости сайта и поведения пользователей

Обрабатываемые данные: IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере, время посещения, просмотренные страницы

Местонахождение серверов: Российская Федерация

Срок хранения cookie: 2 года

ВАЖНО: Перед началом обработки персональных данных с помощью метрической программы Yandex.Metrica на сайте отображается информационное окно с запросом согласия на использование файлов cookie. Пользователь может отказаться от использования cookie.

3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Согласие распространяется на передачу персональных данных следующим категориям получателей в рамках достижения указанных целей:

3.1. Логистические партнеры:

- Курьерские службы и транспортные компании (для доставки товаров)

- Почтовые операторы (для отправки корреспонденции)
- Страховые компании (для страхования ценных грузов)

3.2. Финансовые партнеры:

- Платежные системы и банки (для обработки платежей)
- Процессинговые центры (для проведения транзакций)

3.3. Специализированные партнеры:

- Оценщики и эксперты по драгоценным металлам и камням
- Ювелирные мастерские и ремонтные службы
- Поставщики ювелирных изделий

3.4. Технические партнеры:

- IT-провайдеры (для обеспечения работы сайта)
- Хостинг-провайдеры (для размещения сайта)

3.5. Государственные органы:

- Росфинмониторинг (по операциям с драгоценными металлами)
- Налоговые органы (при запросах в рамках законодательства)
- При поступлении официальных запросов в рамках действующего законодательства РФ

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных, указанных в разделе 1, либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я уведомлен о том, что имею право:

- получать информацию о обработке моих персональных данных
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или незаконно полученных персональных данных
- отзываться настоящее согласие
- ограничивать обработку персональных данных в определенных случаях
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке
- требовать возмещения материального и морального вреда

6. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

Для отзыва настоящего согласия я могу:

- направить письменное заявление по адресу: 680031, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, дом 144Б
- отправить электронное письмо на адрес: sale@uszr.ru (с пометкой "Отзыв согласия")
- обратиться по телефону: 8 (924) 101-41-88
- использовать форму обратной связи на сайте <https://zolrus.ru/>

При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо третьих лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Я подтверждаю, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <https://zolrus.ru/>
- Я подтверждаю, что согласие дано добровольно, своей волей и в моих интересах
- Я подтверждаю достоверность предоставляемых персональных данных
- Я понимаю значение содержания настоящего согласия и его последствия
- Мне разъяснены права и обязанности в области защиты персональных данных
- Я понимаю, что в случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ «О персональных данных»

8. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ В ЮВЕЛИРНОЙ СФЕРЕ

Операции с драгоценными металлами:

- Персональные данные обрабатываются в соответствии с требованиями ФЗ "О драгоценных металлах и драгоценных камнях"
- Проводится усиленная идентификация клиентов при операциях с драгоценными металлами
- Ведется специализированная отчетность для контролирующих органов
- Данные передаются в Росфинмониторинг в соответствии с требованиями по противодействию легализации доходов

Оценка и экспертиза:

- Данные используются для проведения экспертной оценки ювелирных изделий

- Результаты оценки документируются и хранятся в соответствии с профессиональными стандартами
- Фотографии изделий используются для формирования экспертного заключения

Гарантийные обязательства:

- Данные клиентов сохраняются для исполнения гарантийных обязательств по ювелирным изделиям
- Ведется учет ремонтов и обслуживания изделий
- История обращений используется для улучшения качества сервиса

9. РАБОТА С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ КЛИЕНТОВ

Идентификация клиентов:

- При операциях с драгоценными металлами проводится обязательная идентификация по документу, удостоверяющему личность
- Данные паспорта фиксируются в соответствии с требованиями законодательства
- Проверяется действительность предоставленных документов

Конфиденциальность сделок:

- Информация о покупках и продажах ювелирных изделий защищается как коммерческая тайна
- Данные о стоимости изделий и условиях сделок не разглашаются третьим лицам
- Доступ к информации имеют только уполномоченные сотрудники

Программа лояльности:

- История покупок анализируется для персонализации предложений
- Данные используются для информирования о новых поступлениях в интересующих категориях
- Предоставляются индивидуальные скидки и специальные условия

10. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НА САЙТЕ

Интернет-магазин:

- Данные корзины сохраняются для удобства покупателей
- Ведется история просмотров для формирования рекомендаций
- Обеспечивается безопасность онлайн-платежей

Каталог товаров:

- Анализируются предпочтения для улучшения ассортимента
- Отслеживается популярность различных категорий ювелирных изделий

- Формируются персональные подборки товаров

ВНИМАНИЕ: Трансграничная передача персональных данных НЕ осуществляется. Все данные обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации с использованием российских информационных систем и серверов, что особенно важно для соблюдения требований законодательства о драгоценных металлах.

Способы выражения согласия:

- Заполнение любой формы на сайте <https://zolrus.ru/>
- Регистрация в личном кабинете
- Оформление заказа ювелирных изделий
- Обращение за оценкой драгоценных металлов
- Продажа ювелирных изделий
- Подписка на рассылку новостей и предложений
- Участие в программе лояльности
- Обращение в службу поддержки
- Проставление отметки о согласии в электронных формах
- Продолжение использования сайта после отображения уведомления о cookie
- Иные действия, свидетельствующие о согласии на обработку персональных данных

Настоящее согласие является неотъемлемой частью взаимодействия с ООО ТД «ЗОЛОТАЯ РУСЬ» и вступает в силу с момента начала использования сайта или услуг компании. Продолжение взаимодействия после внесения изменений в настоящее согласие означает принятие этих изменений.