

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Обновлено: 25.05.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://zolrus.ru>, принадлежащего ООО ТД «ЗОЛОТАЯ РУСЬ» (далее — «Компания», «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператор персональных данных:

- **Полное наименование:** ООО ТД «ЗОЛОТАЯ РУСЬ»
- **ИНН:** 2724231260
- **КПП:** 272401001
- **Юридический адрес:** 680031, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, дом 144Б
- **Email:** sale@uszr.ru
- **Телефон:** 8 (924) 101-41-88
- **Сайт:** <https://zolrus.ru/>

1.4. Использование сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Пользователь — физическое лицо, посещающее сайт или использующее услуги Компании.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ЦЕЛЯМ

3.1. ЦЕЛЬ: Обработка заказов ювелирных изделий и сопутствующих товаров

Категории субъектов: Покупатели ювелирных изделий, заказчики

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес доставки
- Данные о заказанных товарах
- Банковские реквизиты для расчетов

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: С момента оформления заказа до его выполнения плюс 36 месяцев для гарантийного обслуживания

Срок хранения: 5 лет после завершения обработки в соответствии с требованиями налогового законодательства

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

3.2. ЦЕЛЬ: Проведение операций скупки и оценки драгоценных металлов

Категории субъектов: Продавцы ювелирных изделий, клиенты оценочных услуг

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи)
- Адрес регистрации
- Номер телефона
- Данные о продаваемых изделиях
- Результаты экспертной оценки

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: С момента проведения операции плюс 60 месяцев в соответствии с требованиями законодательства о драгоценных металлах

Срок хранения: 5 лет после окончания обработки в соответствии с требованиями Росфинмониторинга

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

3.3. ЦЕЛЬ: Предоставление клиентской поддержки и консультаций

Категории субъектов: Клиенты, обратившиеся за поддержкой

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Содержание обращения
- История взаимодействия

Способы обработки: Автоматизированный

Срок обработки: С момента обращения до решения вопроса плюс 24 месяца

Срок хранения: 3 года после окончания обработки

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей с составлением акта об уничтожении

3.4. ЦЕЛЬ: Проведение маркетинговых мероприятий и информирование

Категории субъектов: Подписчики рассылки, участники программы лояльности

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Предпочтения и интересы
- История покупок

Способы обработки: Автоматизированный

Срок обработки: До момента отзыва согласия, но не более 30 месяцев с момента последнего взаимодействия

Срок хранения: 6 месяцев после отзыва согласия для обработки возможных претензий

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех маркетинговых систем путем безвозвратного удаления с составлением акта об уничтожении

3.5. ЦЕЛЬ: Обеспечение функционирования сайта и веб-аналитика

Категории субъектов: Посетители сайта

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- IP-адрес устройства
- Данные о браузере и операционной системе
- Информация о посещенных страницах
- Время посещения
- Данные cookie-файлов

Способы обработки: Автоматизированный

Срок обработки: 14 месяцев с момента посещения сайта

Срок хранения: 12 месяцев после окончания обработки

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех аналитических систем путем безвозвратного удаления с составлением акта об уничтожении

3.6. ЦЕЛЬ: Соблюдение требований законодательства РФ

Категории субъектов: Все субъекты персональных данных

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Все персональные данные, указанные в целях 3.1-3.5

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ

Срок хранения: В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (включая требования по драгоценным металлам и противодействию легализации доходов)

Порядок уничтожения: По истечении сроков, установленных законодательством РФ, персональные данные уничтожаются путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ И ФАЙЛОВ COOKIE

На сайте <https://zolrus.ru> используются следующие метрические программы:

4.1. Yandex.Metrica

Цель использования: Анализ посещаемости сайта и поведения пользователей

Обрабатываемые данные: IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере, время посещения, просмотренные страницы

Местонахождение серверов: Российская Федерация

Срок хранения cookie: 2 года

4.2. Типы используемых cookies

- **Обязательные cookies:** необходимы для корректной работы сайта и корзины покупок
- **Функциональные cookies:** запоминают настройки пользователя и авторизацию
- **Аналитические cookies:** анализ посещаемости и поведения пользователей

ВАЖНО: Перед началом обработки персональных данных с помощью метрической программы Yandex.Metrica на сайте отображается информационное окно с запросом согласия на использование файлов cookie. Пользователь может отказаться от использования cookie или настроить их использование по своему усмотрению.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия субъекта персональных данных
- Необходимости исполнения договора купли-продажи
- Необходимости соблюдения правовых обязательств оператора
- Законных интересов оператора для осуществления предпринимательской деятельности
- Требований законодательства о драгоценных металлах и противодействии легализации доходов

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Мы можем передавать персональные данные следующим категориям получателей в рамках достижения указанных целей обработки:

Логистические партнеры:

- Курьерские службы и транспортные компании (для доставки товаров)
- Почтовые операторы (для отправки корреспонденции)
- Страховые компании (для страхования ценных грузов)

Финансовые партнеры:

- Платежные системы и банки (для обработки платежей)
- Процессинговые центры (для проведения транзакций)

Специализированные партнеры:

- Оценщики и эксперты по драгоценным металлам и камням
- Ювелирные мастерские и ремонтные службы
- Поставщики ювелирных изделий

Технические партнеры:

- IT-провайдеры (для обеспечения работы сайта)
- Хостинг-провайдеры (для размещения сайта)

Государственные органы:

- Росфинмониторинг (по операциям с драгоценными металлами)
- Налоговые органы (при запросах в рамках законодательства)
- При поступлении официальных запросов в рамках действующего законодательства РФ

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Мы принимаем необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных:

Технические меры:

- Шифрование данных при передаче (SSL/TLS)
- Шифрование конфиденциальной информации при хранении
- Межсетевые экраны и системы обнаружения вторжений
- Антивирусная защита
- Регулярное резервное копирование данных
- Контроль доступа и аутентификация

Организационные меры:

- Ограничение доступа к персональным данным
- Обучение сотрудников правилам обработки персональных данных
- Назначение ответственного за защиту персональных данных
- Заключение соглашений о неразглашении с сотрудниками
- Регулярный аудит систем безопасности

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Вы имеете право:

- Получать информацию об обработке ваших персональных данных

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных данных
- Отзывать согласие на обработку персональных данных
- Ограничивать обработку данных в определенных случаях
- Обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или судебном порядке
- Требовать возмещения ущерба при нарушении законодательства

8.2. Для реализации своих прав обращайтесь по адресу: sale@uszr.ru или по телефону 8 (924) 101-41-88.

9. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ В ЮВЕЛИРНОЙ СФЕРЕ

9.1. В связи с деятельностью в сфере ювелирных изделий и драгоценных металлов, обработка осуществляется с учетом требований:

- Федерального закона "О драгоценных металлах и драгоценных камнях"
- Требований Росфинмониторинга по противодействию легализации доходов
- Правил совершения операций с драгоценными металлами
- Требований по идентификации клиентов при операциях с драгоценными металлами

9.2. Дополнительные меры безопасности:

- Усиленная идентификация клиентов при операциях с драгоценными металлами
- Фиксация всех операций с драгоценными металлами
- Ведение специализированной отчетности
- Уведомление контролирующих органов о подозрительных операциях

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

10.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику в связи с:

- Изменениями в законодательстве РФ
- Развитием технологий и бизнес-процессов
- Изменениями в специализированном законодательстве о драгоценных металлах

10.2. О существенных изменениях пользователи будут уведомлены через размещение уведомления на сайте.

10.3. Актуальная версия Политики всегда доступна на данной странице.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

ООО ТД «ЗОЛОТАЯ РУСЬ»

ИНН: 2724231260, **КПП:** 272401001

Email: sale@uszr.ru (с пометкой "Персональные данные")

Телефон: 8 (924) 101-41-88

Почтовый адрес: 680031, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, дом 144Б

Сайт: <https://zolrus.ru/>

Время обработки обращений:

- Подтверждение получения: в течение 3 рабочих дней
- Рассмотрение обращения: в течение 30 дней

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.